



Natanael Alzate Torres

Gestión Administrativa Digital · IA para Empresas · ADE · ERP

Cuenca, España · alzatetorres@icloud.com · +34 651 377 113 · linkedin.com/in/natanaelalzatetorres

PERFIL PROFESIONAL

Graduado en ADE por la UCLM con **más de 8 años de experiencia** en entornos empresariales y tecnológicos. Especializado en la **digitalización de procesos administrativos mediante Inteligencia Artificial**, gestión de sistemas ERP (SAP FICO, Sage), CRM corporativo y control de calidad (ADGD01, 425 h, homologado SEPE). Ofrezco servicios de **consultoría administrativa como autónomo**: automatización con IA generativa, gestión documental digital, optimización de procesos y soporte en sistemas empresariales. Inglés B1 Cambridge y alemán A2.

SERVICIOS OFRECIDOS COMO AUTÓNOMO

IA Administrativa

Automatización de tareas repetitivas con agentes IA. Integración con ERP (SAP/Sage) de forma segura.

Optimización de Procesos

Análisis y mejora de flujos administrativos. Implantación del modelo de gestión y mejora continua.

Gestión Documental Digital

Digitalización de procesos, flujos de aprobación, archivo inteligente y trazabilidad documental.

Soporte ERP y CRM

Configuración, formación y soporte en SAP FICO, Sage, Microsoft Dynamics y CRM corporativos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desarrollo Web, Sistemas y Calidad

Formación Futuras Promesas SL (F2Prom) — Cuenca

2025 – Actualidad

- Gestión técnica y administrativa de plataformas LMS y aplicaciones web corporativas.
- Auditoría de procesos y gestión de datos en plataformas JCCM (FOCO) y FUNDAE.
- Implantación de controles de calidad y mejora continua en procesos internos.

Asesor Financiero y Soporte de Banca Digital

CaixaBank — Cuenca

2022 – 2023

- Gestión avanzada del software financiero y CRM corporativo para cartera B2B/B2C.
- Extracción, análisis e informes de datos de clientes. Resolución de incidencias en banca electrónica.
- Liderazgo en programas de alfabetización digital para clientes no digitalizados.

Desarrollador E-commerce y Marketing Digital

Pinturas COES, S.L. — Cuenca

2018 – 2021

- Gestión integral de la tienda online y base de datos de productos (20.000+ referencias).
- Integración técnica con ERP Sage: sincronización de stock, precios y pedidos.
- Análisis de métricas de ventas y reportes para dirección.

Desarrollador Backend Java

Hybrid Company — Praga, República Checa

2017 – 2018

- Diseño, normalización y administración de bases de datos relacionales (SQL).
- Documentación técnica y comunicación en entorno internacional (inglés).

FORMACIÓN

Grado en Administración y Dirección de Empresas

ADE · UCLM · 2017

Gestión, contabilidad, organización empresarial, análisis económico.

Técnicas de Calidad y Mejora Continua

ADGD01 · 425 h · 2025

Implantación del modelo de gestión, auditorías, metrología, estadística aplicada.

Homologado SEPE

CP Actividades de Venta

COMV0108 · Nivel 2 · 590 h

Venta, atención al cliente, inglés comercial. 2018–2019.

Acreditación SEPE

CP Docencia FPE

SSCE0110 · Nivel 3 · 380 h

S-8 Sobresaliente

Grado en Psicología

UNED · En curso · 21 créditos

SISTEMAS Y ERP

SAP FICO Sage ERP MS Dynamics
CRM Corp. Excel avanzado Google Workspace
FOCO JCCM FUNDAE

IA Y DIGITALIZACIÓN

IA Generativa Automatización Flujos IA
Gestión Doc. ChatGPT/Claude NotebookLM

CALIDAD

ISO / Mejora Continua Auditorías Estadística
Metrología

IDIOMAS

Nativo Español
B1 Inglés · Cambridge
A2 Alemán

ACREDITACIONES

SEPE ADGD01 · SSCE0110 (S-8)
UCLM Grado ADE
AESA Piloto drones A1/A3